
**ENCUESTA
PARTE B:**

*Desarrollo de Servicios de Información y Tecnologías de Información (ITC)
para Instituciones de educación superior e investigación.*

CUESTIONARIO

Enero 2000



0. Información General

**0.1 UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
(UNA)**

1. Responsabilidades de Dirección Estratégicas

1.1 Cuales grupos (oficinas, direcciones, departamentos, comités u otros) son el cuerpo principal responsable de la planeación de estrategias y la toma de decisiones concernientes al crecimiento de la universidad:

**Consejo Universitario
Rectoría
Dirección de Planificación
Consejos de Facultades**

1.2 Como están organizados (cuales son sus miembros) los grupos mencionados en la respuesta 1.1:

Los Miembros del Consejo Universitario son:
- Rector, Vice rector General y Secretaria
- Decanos las facultades
- Representantes de los trabajadores docentes y No docentes
- Representante de la asociaciones de estudiantes

Los Consejos de Facultat estan compuestos por:
- Decano, vice decano y secretario
- Representantes de trabajadores docentes y No docentes
- Representante de los estudiantes por carrera
- Profesores principales

- 1.3 Tiene la universidad una actualización reciente y bien documentada del plan estratégico? Si la respuesta es si, puede estar disponible una copia a los consultores?

Si hay una planeación estratégica y planeación anual 2000. Ver archivo adjunto.

- 1.4 Tiene la universidad un grupo (oficinas, direcciones, departamentos, comité, otros) directamente responsable del desarrollo del departamento de ITC? Si la respuesta es si, cual es el nombre de este grupo y quienes son sus miembros:

Si, es el Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria (CENIDA), que depende fuincionalmente de la Vicerectoria General y esta compuesto por::

- Director del Centro
- Responsabl;e del área de informatica
- Responsables de centrod de computo

- 1.5 Tiene la universidad un centro de cómputo (u otra entidad orientada a la ITC) Qué servicios proporciona el ITC al sector académico y administrativo? Si la respuesta es si, nombre los servicios principales, que el centro esta proporcionando al personal interno de la universidad:

No. sin embargo existen cuatro centros de computo, 3 en las Facultades y 1 en el CENIDA. Llos principales servicios que proporcionan son:

- Entrenamietno básico
- Procesamiento de textos y bases de datos
- Acceso a busqueda en la internet.
- Soporte técnico interno

- 1.6 Proporciona el centro de cómputos servicios a clientes externos? Si la respuesta es si, cuales servicios proporciona?

No

2. Areas prioritarias para el desarrollo

- 2.1 Cuales son las principales áreas para el desarrollo, identificadas en el plan estratégico (o si tal plan no esta disponible) definidos por la dirección de la universidad?

La UNA tiene las siguientes metas estrategicas en el area de ITC

EJE: DESARROLLO ACADEMICO

- Establecido un Centro de Informatica que brinde servicios al sector agropecuario y forestal y a la comunidad universitaria de correo electronico, busqueda de informacion, pagina WEB y capacitación en informatica y uso de la internet/correo electronico.
 - o Sistema de información para biblioteca virtual.
 - o Sistema de información accesar a internet
 - o Sistema de información para la busqueda de información
- Establecido un Sistema de información y documentaciónque responda a las necesidades de la nueva oferta académica
 - o Sistema de información para las comunicaciones internas sobre el registro académico estudiantil
 - o Sistema de información para la conexión de bibliotecas Micro-ISIS
 - o Sistema de Información Geográfico SIG.
 - o Sistema de información paa la elaboración de bases datos y su procesamiento de programas de investigación.

EJE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

- **Implementado un sistema financiero automatizado de calidad y eficiente.**
 - o Sistema de información para la Dirección financiera.
 - o Sistema de información para el manejo del inventario físico
 - o

EJE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- **Institucionalizar un proceso de planificación, seguimiento y evaluación, que permita medir la efectividad y eficiencia de los programas y actividades ejecutados por la institución.**
 - o Sistema de información para la administración de recursos humanos

2.2 Por favor defina las prioridades para las siguientes áreas (posibles) de desarrollo con un rango de 0 a 10. El número 0 indicará una prioridad nula o "no prioridad" y el número 10 indicará la más alta prioridad. Por favor evite dar el mismo número de prioridad a diferentes áreas.

Posibles Áreas de desarrollo	Prioridad 10 = más alta prioridad 0 = tiene prioridad nula
Establecimiento (o mejoramiento) de las facilidades de Internet/e-mail	10
Establecimiento de una Red Interna que enlace todas las unidades académicas y administrativas de la universidad	9
Implementación (o rehabilitación) de un sistema de información automatizado para el registro académico	8
Readecuación del sistema de información financiero automatizado	7
Mejoramiento de las facilidades de equipo y aplicaciones educativas y de investigación	6
Establecimiento (o mejoramiento) de las facilidades del sistema telefónico	5
Implementación (o rehabilitación) de un sistema de información automatizado para la administración de recursos humanos	4

2.3 En el caso de que el servicio de Internet/ e-mail, sea catalogado por una universidad con una de las 5 áreas de mayor prioridad de las áreas de desarrollo. Que impacto (o beneficio) puede esperarse de tener el acceso de Internet disponible para la dirección, administración, y soporte de apoyo.

Mayor proyección de la oferta académica y servicios que ofrece la UNA

Mejoramiento de la comunicación con organismos del sector agropecuario nacional

Mejoramiento de la comunicación con los organismos de apoyo a la educación y extensión agropecuaria superior, nacionales y regionales.

Mejor acceso a las redes de intercambio académico y científico regionales e internacionales.

Incremento en el intercambio de información interna entre unidades de apoyo y las facultades y sedes regionales.

Rápida disponibilidad de información veraz y actualizada, del proceso académico administrativo de la universidad, para la oportuna toma de decisiones

Mayor transparencia en el manejo de los recursos y procesos de la universidad

Mayor presencia de la UNA en foros, eventos e instancias de coordinación nacional y regional

- 2.4** En el caso de que el servicio de Internet/ e-mail, sea catalogado por una universidad con una de las 5 áreas de mayor prioridad de las áreas de desarrollo. Que impacto (o beneficio) puede esperarse de tener el acceso a Internet disponible para fines educativos y de investigación.

Acceso a Internet de estudiantes, profesores y profesionales para gestionar bases de datos externas de centros especializados de estudio e investigación

Mejoramiento de la calidad de los contenidos de enseñanza que se imparten en la universidad

Incremento en la calidad de las investigaciones realizadas por los estudiantes y profesores.

Incremento en la difusión de los resultados de la investigación y extensión

Disminución de los costos y del tiempo de comunicación con otras instituciones nacionales e internacionales

Incrementaria la cobertura educativa a través de la educación a distancia

Satisfacer la demandada de información de organismos de educación, coordinación, extensión, investigación y desarrollo agropecuario y forestal del país

- 2.5** Describa brevemente las siguientes paginas las 5 áreas de desarrollo que tuvieron la más alta prioridad, los problemas que pueden surgir de la aplicación de ITC y los beneficios y ganancias que se esperan de la aplicación del ITC en estas áreas. Si el establecimiento de Internet/ e-mail se considera dentro de las 5 áreas de más alta prioridad.

2.5.1 Area de primera prioridad para el desarrollo:

Descripción:	Establecimiento (o mejoramiento) de las facilidades de Internet/e-mail
Problemas conducidos o descritos:	<p>En la actualidad no existe el servicio de internet y esto provoca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incomunicación de la universidad con las instituciones nacionales, regionales e internacionales; • Limitada capacidad de gestión; • Limitado acceso a información bibliográfica y bases de datos; • Limitada divulgación de los resultados de investigaciones y publicaciones; • Incomunicación de profesores, administradores, dirigentes y estudiantes; • Desactualizada la información para la elaboración de materiales de enseñanza • Alto costos en la comunicación interna y externa • Falta de personal capacitado en el manejo del servicio de internet
Beneficios esperados:	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor comunicación y proyección de la universidad con las instituciones nacionales, regionales e internacionales; • Mayor capacidad de gestión; • Ampliado acceso a información bibliográfica y bases de datos; • Mayor divulgación de los resultados de investigaciones y publicaciones; • Mayor acceso a la comunicación por parte de profesores, administradores, dirigentes y estudiantes a través de internet; • Actualizada la información para la elaboración de materiales de enseñanza • Disminución de los costos en la comunicación interna y externa • Disponer de personal capacitado en el manejo de internet

2.5.2 Area de segunda prioridad para el desarrollo:

Descripción:	Establecimiento de una Red Interna que enlace todas las unidades académicas y administrativas de la universidad
Problemas originados:	<p>No se cuenta con una infraestructura de conexión entre las unidades académicas y administrativas y esto provoca los siguientes problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lento proceso de comunicación - Baja disponibilidad de información rápida y precisa para la toma de decisiones - Duplicación de esfuerzos y tiempo en los procesos administrativos y académicos - No tener disponibles las bases de datos bibliograficas a lo interno - Poca optimización de los recursos de ITC - Falta de acceso a la información que generan las unidades académicas y proyectos de investigación y desarrollo
Beneficios esperados:	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a internet a traves de un futuro servicio de internet - Mayor eficiencia en la comunicación interna - Mayor disponibilidad de información para la toma de decisiones - Simplificación de esfuerzos y tiempo en los procesos administrativos y académicos - Acceso directo a las diferentes bases de datos bibliograficas internas - Mayor optimización de los recursos de ITC - Amplio acceso a la información de la investigación y la docencia

2.5.3 Area de tercera prioridad para su desarrollo:

Descripción:	Implementación (o rehabilitación) de un sistema de información automatizado para el registro académico
Problemas originados:	No se cuenta con un sistema de información automatizado e integrado para el registro académico de la universidad y esto trae los siguientes problemas.
	<ul style="list-style-type: none"> - El registro es manual y su procesamiento es lento y tardado - Disponibilidad de la información no es actualizada y oportuna - Retardo en el proceso de matricula, promoción, rendimiento estudiantil y planes de estudio. - Duplicación de esfuerzo y tiempo - Falta de estandarización de los procesos -
Beneficios esperados:	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento del proceso del registro estudiantil - Información disponible, actualizada y oportuna para la toma de decisiones - Los estudiantes dispondrán de información rapida para los procesos de matricula, promoción, rendimiento estudiantil y planes de estudio. - Mayor eficiencia en el proceso de registro académico - Disponer de un sistema estandar para el análisis de la informació - Disponer de un sistema integrado de registro académico

2.5.4 Cuarta área de prioridad para su desarrollo:

Descripción:	Readecuación del sistema de información financiero automatizado
Problemas esperados:	<p>El sistema financiero que existe actualmente tiene los siguientes problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema no integra la parte financiera con la administrativa • El programa del sistema es desactualizado y lento • No hay conexión entre la administración central, las facultades y la dirección de recursos humanos • Lenta disponibilidad de los estados financieros • No se dispone de información actualizada de la administración de recursos humanos, inventario de activos
Beneficios esperados:	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de información actualizada y oportuna • Racionalización de los recursos y mayor control presupuestario • Conexión y mayor comunicación entre la administración central y la administración de las facultades •

2.5.5 Area de quinta prioridad para su desarrollo:

Descripción:	Mejoramiento de las facilidades de equipo y aplicaciones educativas y de investigación
Problemas esperados:	En la actualidad no existe un centro de computo central que satisfaga la demanda de los docentes y estudiantes, y funcionan pequeños centros de computos en las Facultades y eston presentan las siguientes carateristicas <ul style="list-style-type: none">• Equipos desactualizados• Falta de Software actualizados, especializados y licencias autorizadas• Limitado acceso de estudiantes y profesores al procesamiento de textos y datos• Limitada capacidad de equipo para el entrenamiento en ITC a estudiantes, profesores y administradores
Beneficios esperados:	<ul style="list-style-type: none">• Amplio acceso y disponibilidad de equipos para el desarrollo de la academia y la investigación• Mayores capacidades de los profesores y estudiantes para mejorar la calidad de los procesos de enesñanza e investigación• Incremento en la cantidad y calidad de la información generada• Incrementada la capacidad para el entrenamiento en ITC

- 2.5** En el caso de emprenderse un proyecto sobre ITC, iniciándose para su universidad, quien asumiría el papel de supervisor del proyecto (o director) con la responsabilidad de monitorear y supervisar su buen desarrollá:

Nombre del supervisor del proyecto: **Camilo Somarriba Rodriguez**
Función actual: **Vicerrector General**
Numero de teléfono: **2331109**
Numero de Fax: **2331950**
Dirección de E-mail: **Vicerec@datatex.com.ni**

- 2.6** En tal caso de darse el proyecto ITC, de las 5 áreas de desarrollo con la mas alta prioridad, mencione los nombres de las personas quienes serán los responsables de la subdirección de los subproyectos para el manejo del proyecto de cada área respectiva?

<p>Area de Primera prioridad para el desarrollo:</p> <p>Nombre del sub-director del proyecto: Ruth Velia Gomez Centeno Función actual: Directora del Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria</p> <p>Numero de teléfono: (+505) 2331871 Numero de Fax: (+505) 2331871 Dirección E-mail: una@sdnnic.org.ni</p>
<p>Area de segunda prioridad para su desarrollo:</p> <p>Nombre del sub-director del proyecto: Ruth Velia Gomez Centeno Función actual: Directora del Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria</p> <p>Numero de Teléfono: (+505) 2331871 Numero de Fax : (+505) 2331871 Dirección E-mail: una@sdnnic.org.ni</p>
<p>Area de tercera prioridad para su desarrollo:</p> <p>Nombre del sub-director del proyecto: Marcia Mendieta Función actual: Directora de la Dirección Docente</p> <p>Numero de Teléfono: (+505) 2331188 Numero Fax: (+505) 2331950 Dirección de E-mail: vicerec@dataex.com.ni</p>
<p>Area de cuarta prioridad para su desarrollo:</p> <p>Nombre del sub-director del proyecto: Silvana Picon Función actual: Directora de la Dirección General Administrativa</p> <p>Numero de Teléfono: (+505) 2633084 Numero de Fax: (+505) 2331950 Dirección de E-mail: vicerec@dataex.com.ni</p>

Area de quinta prioridad para su desarrollo:

Nombre del sub-director del proyecto: **Ruth Velia Gomez centeno**

Función actual: **Directora del Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria**

Numero de Teléfono: **(+505) 2331871**

Numero de Fax: **(+505) 2331871**

Dirección de E-mail: una@sdnmic.org.ni

2. Respecto a los costos de operación y mantenimiento de los servicios ITC

2.1 Por favor de un costo estimado de los costos anuales de las comunicaciones(nacional e internacional) del año pasado

Costos de las llamadas internacionales en 1999 US\$ 900.00

Costo de las comunicaciones nacionales en 1999 US\$ 1,971.68

La UNA no paga telefono.

3.2 Para muchas universidades en desarrollo el principal embotellamiento de la operatividad de los servicios de Internet son los recurrentes costos de ancho de banda. Para un servicio modesto (por un ejemplo un canal de Internet con un ancho de banda de 128 Kbps o 512 Kbps) sirviendo a toda la universidad , los costos recurrentes pueden variar en un rango de US\$ 5.000- 7.000/por mes.

ESTRATEGIAS

1. En un lapso de 3 años la UNA destinara parte de su presupuesto para sufragar los costos de mantenimiento.

2. La UNA tiene en sus planes la venta de servicios a profesionales externos, profesores y estudiantes de correo electronico/internet y de servicios de búsqueda de información y servicios del centro de computo, con lo cual se espera cubrir los costos recurrentes.

En la actualidad la universidad paga cerca de 13 cuentas de correo/internet individuales a distintas compañías que ofrecen ese servicio.

INFORMACION ADICIONAL:

1 PROYECTO NODO: US\$ 30,000

2 PROYECTO CABLEADO UNA US\$ 150,000

3. PROYECTO DE EQUIPAMIENTO: US\$ 160,000

<end part B>